Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schorb Netzwerktechnik GmbH
schorb-gmbh.de · schorb-led.de · shop.schorb-dmx.de
Stand: 3. November 2026

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen über unsere Online-Shops schorb-gmbh.de, schorb-led.de und shop.schorb-dmx.de. Sie gelten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen eines Unternehmers werden nur Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich zustimmen.

2 Vertragspartner und Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt mit der Schorb Netzwerktechnik GmbH, An der Alaunhütte 20, 53842 Troisdorf, Deutschland, zustande.

Mit der Darstellung eines Produkts im Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Sie können Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen. Vor dem Absenden Ihrer Bestellung können Sie Ihre Eingaben mit den im Bestellablauf bereitgestellten Funktionen prüfen und berichtigen.

Durch Anklicken der Schaltfläche für die zahlungspflichtige Bestellung nehmen Sie unser Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren an. Bei einer Bestellung über eine Express-Zahlungsfunktion erfolgt die Annahme mit dem abschließenden zahlungspflichtigen Bestellschritt. Anschließend erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail.

3 Vertragssprache und Vertragstext

Der Vertrag kann in deutscher oder englischer Sprache geschlossen werden. Maßgeblich für die Abwicklung ist die beim Bestellabschluss gewählte Sprache.

Wir speichern die Vertragsdaten und übermitteln Ihnen die Bestelldaten und diese AGB auf einem dauerhaften Datenträger, in der Regel per E-Mail. Registrierte Kunden können ihre Bestellungen zusätzlich im Kundenkonto einsehen. Gastkunden erhalten einen Zugang über die in der Bestellkommunikation bereitgestellten Bestelllinks.

4 Preise und Lieferung

Die im Shop angezeigten Endpreise enthalten die für die jeweilige Bestellung ausgewiesene Umsatzsteuer. Zusätzlich anfallende Versandkosten werden vor der Bestellung angezeigt.

Wir liefern nach Deutschland, in die übrigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und in die Schweiz. Die konkreten Versandkosten und Lieferzeiten ergeben sich aus den Versandinformationen und den Angaben im Bestellablauf. Die Versandkostenfreiheit ab 100,00 EUR Warenwert gilt ausschließlich für Lieferungen innerhalb Deutschlands.

Eine Selbstabholung ist nicht vorgesehen. Eine Lieferung an Packstationen wird nicht angeboten. Für Lieferungen in die Schweiz können Einfuhrabgaben oder Abfertigungsgebühren entstehen, die nicht von uns erhoben werden und vom Empfänger zu tragen sind.

5 Zahlung

Die für die jeweilige Bestellung verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellablauf angezeigt. Wir bieten Vorkasse sowie Zahlungen über Shopware Payments auf Grundlage der PayPal-Zahlungsinfrastruktur an. Hierzu können PayPal, Später Bezahlen, Kredit- oder Debitkarte, Google Pay, Apple Pay und Klarna gehören. Die Verfügbarkeit einzelner Verfahren hängt unter anderem vom Land, dem verwendeten Gerät und der Freigabe des jeweiligen Zahlungsdienstleisters ab.

Bei Vorkasse überweisen Sie den Bestellbetrag auf die in der Bestellkommunikation angegebene Bankverbindung. Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang. Bitte geben Sie die Bestellnummer als Verwendungszweck an.

Bei sofortigen Online-Zahlungen wird die Zahlung nach dem im Bestellablauf angezeigten Verfahren autorisiert und eingezogen. Eine Belastung erst zum Versandzeitpunkt wird nicht zugesagt. Bei Rechnungskauf, Ratenzahlung oder anderen Zahlungsaufschüben richten sich Fälligkeit und Zahlungsabwicklung nach den vor der Auswahl angezeigten Bedingungen des Zahlungsdienstleisters. Etwaige gesonderte Finanzierungsvereinbarungen werden mit dem dort genannten Anbieter geschlossen.

6 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht nach Maßgabe unserer Widerrufsbelehrung zu. Dort finden Sie auch das Muster-Widerrufsformular und Informationen zur elektronischen Widerrufsfunktion. Unternehmern räumen wir kein freiwilliges Widerrufsrecht ein.

7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8 Mängelhaftung und Aktualisierungen

Für Mängel gelten die gesetzlichen Vorschriften. Eine freiwillige Garantie wird nur gewährt, wenn sie für das betreffende Produkt ausdrücklich beschrieben ist. Eine solche Garantie beschränkt die gesetzlichen Mängelrechte nicht.

Bei Waren mit digitalen Elementen stellen wir die nach den gesetzlichen Vorschriften geschuldeten Aktualisierungen bereit und informieren über ihre Verfügbarkeit. Etwaige darüber hinausgehende Zusagen zu Aktualisierungen oder Support ergeben sich aus den Angaben zum jeweiligen Produkt.

9 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels sowie im Umfang einer ausdrücklich übernommenen Garantie. Zwingende Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist unsere Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Die vorstehenden Regelungen gelten entsprechend für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Soweit zwingendes Recht eine Haftungsbegrenzung nicht zulässt, bleibt es bei den gesetzlichen Vorschriften.

10 Transportschäden

Bitte melden Sie erkennbare Transportschäden möglichst unmittelbar beim Zusteller und nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Damit unterstützen Sie die Durchsetzung unserer Ansprüche gegenüber dem Transporteur. Das Unterlassen einer solchen Meldung hat für Verbraucher keine Auswirkungen auf ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere ihre Mängelrechte.

11 Recht und Gerichtsstand

Gegenüber Unternehmern gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Vertragspartner Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis, soweit gesetzlich zulässig. Gesetzlich zwingende ausschließliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

Für Verbraucher wird durch diese AGB kein besonderer Gerichtsstand vereinbart.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Schorb Netzwerktechnik GmbH, An der Alaunhütte 20, 53842 Troisdorf, Deutschland, E-Mail: info@schorb-gmbh.de, Telefon: +49 2241 9171-82, Fax: +49 2241 9171-81, mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können den Widerruf auch über die elektronische Funktion „Vertrag widerrufen“ erklären. Sie ist im Fußbereich unserer Shopseiten erreichbar. Nach Eingabe Ihrer Angaben übermitteln Sie den Widerruf über die Schaltfläche „Widerruf bestätigen“. Wir senden Ihnen unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, in der Regel per E-Mail, mit dem Inhalt Ihrer Erklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Sie können uns Ihre eindeutige Widerrufserklärung auch telefonisch mitteilen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die daraus entstehen, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen werden wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der vierzehn Tage absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bei individuell angefertigten Waren

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind. Die bloße Auswahl einer angebotenen Standardvariante führt für sich genommen nicht zu einem solchen Ausschluss.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Die Verwendung des Formulars ist freiwillig.

An Schorb Netzwerktechnik GmbH, An der Alaunhütte 20, 53842 Troisdorf, Deutschland; E-Mail: info@schorb-gmbh.de; Fax: +49 2241 9171-81.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren bzw. die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

_____

Bestellt am / erhalten am: _____

Name des Verbrauchers / der Verbraucher: _____

Anschrift: _____

_____

Unterschrift, nur bei Mitteilung auf Papier: _____

Datum: _____

Unzutreffendes bitte streichen.

Versand und Zahlung

Wir liefern nach Deutschland, in die übrigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und in die Schweiz. Der Versand erfolgt in der Regel als DHL-Paket mit Sendungsverfolgung. Es gibt keinen Mindestbestellwert und keine Mindestbestellmenge.

Versandkosten

Deutschland: 3,50 EUR pro Bestellung. Ab 100,00 EUR Warenwert ist die Lieferung innerhalb Deutschlands kostenlos. Diese Freigrenze gilt nicht für Auslandsbestellungen.

Übrige EU-Länder, feste Versandkosten pro Bestellung einschließlich der ausgewiesenen Umsatzsteuer, auch ab 100,00 EUR Warenwert:

Preis	Lieferländer
17,60 EUR	Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen und Tschechien
17,70 EUR	Italien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien und Ungarn
18,00 EUR	Bulgarien, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Portugal, Rumänien und Zypern

Schweiz: 22,61 EUR pro Bestellung. Für die Ausfuhr in die Schweiz wird keine deutsche Umsatzsteuer berechnet. Einfuhrabgaben oder Abfertigungsgebühren können zusätzlich entstehen und sind vom Empfänger zu tragen.

Wir verlangen keine nachträglich zur Bestellung hinzukommenden Remote-Area- oder Haustürzuschläge. Maßgeblich sind die vor Abgabe der Bestellung ausgewiesenen Versandkosten.

Lieferzeiten und Zahlung

Die Lieferzeit bzw. der voraussichtliche Lieferzeitraum wird beim Produkt und im Bestellablauf angezeigt. Bei Vorkasse beginnt die für eine Zahlung nach Bestellung angegebene Lieferfrist nach Zahlungseingang; maßgeblich bleibt die konkrete im Bestellablauf dargestellte Lieferzusage. Bei Auslandsbestellungen werden die für das Lieferziel geltenden Informationen vor Bestellabschluss angezeigt.

Die verfügbaren Zahlungsarten sind Vorkasse sowie die im Bestellablauf angezeigten Shopware-Payments-Verfahren. Einzelheiten zur Zahlungsabwicklung finden Sie in Ziffer 5 unserer AGB und bei der Auswahl der Zahlungsart.